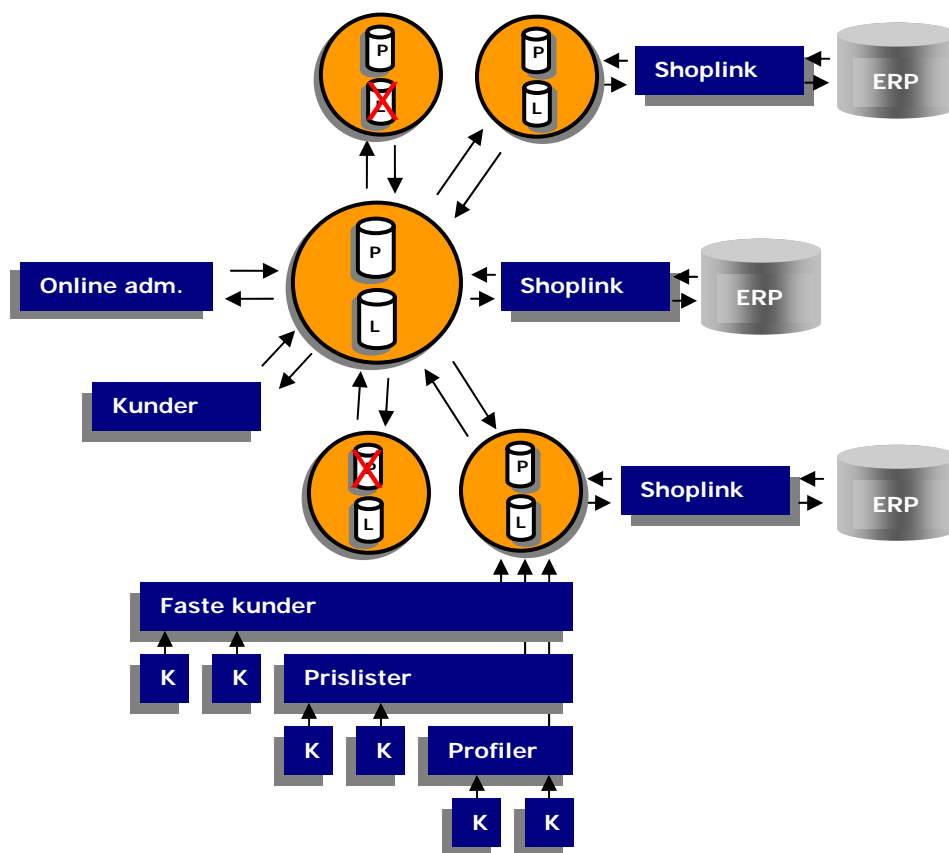


OVERSIGT



Med løsninger fra e-Supplies kan hele værdikæden understøttes af IT-funktionalitet. Løsningen dækker fra vedligeholdelse af hjemmeside, shop med varer og indkøb, til salg gennem forhandlere til slutkunder.

Alle løsninger er bygget op af moduler. Derfor kan man vælge at starte stille og roligt med få moduler, og udvide efterhånden som behovet for ny funktionalitet opstår. Det giver også mulighed for at sammensætte eksisterende, gennemprøvede moduler til en "tæt på skræddersyet" løsning efter behov. Mens fordele som lav pris og driftssikkerhed fra en standardløsning bevares.

Som det fremgår af ovenstående diagram, er det muligt at integrere e-supplies løsninger med ERP-systemer således at der kan etableres optimal rationel drift. Integration kan ske til alle gængse økonomisystemer. Vores medarbejdere besidder stor erfaring i opsætning af integration.

Der kan vælges mellem abonnement, hvor hosting hos e-supplies, samt dataplads, trafik, support og løbende udvikling inkluderet, eller hosting på egne servere.

På vores pris & modul oversigt er det muligt at se hvilke moduler der kræves og hvilke der kan tilkøbes til den enkelte løsning.

E-SITE

Med e-site er det muligt at opbygge og vedligeholde en hjemmeside uden kendskab til programmering. Når først siden er designet, styres indholdet ved at opdatere tekst og billeder via Online administrationen. Content modulet giver mulighed for at oprette et ubegrænset antal sider, med et ubegrænset antal billeder, samt artikler med start- og slutdato.

e-site kræver følgende moduler:

- Online Administration
- Content (CMS)

Der kan tilvælges følgende moduler:

- Faste kunder
- Brugerprofiler
- Medlemmer
- Kundecenter
- Shop-i-shop
- Internationale Profiler
- Nyhedsbreve
- Shoplink (integration til økonomisystem)

E-SHOP

e-shop indeholder en komplet e-handels løsning, med meget omfattende funktionalitet, som fremgår af vores produktblade. Løsningen kan løbende udbygges med ved tilkøb af ekstra moduler eller udvikling af specielle ønsker. Der er mulighed for integration til Økonomisystem og andre administrative systemer så forretningen kan automatiseres mest muligt.

e-shop giver mulighed for at modtage betaling via kreditkort. e-shop kobler op til PBS via det samme system som Dankort-terminalerne anvender. Via administrationsdelen kan betalinger verificeres, forlænges, reduceres, samt overføres til egen konto, når leverancen har fundet sted.

e-shop kræver følgende moduler:

- Online Administration
- Content (CMS)
- Katalog
- Ordre

Der kan tilvælges følgende moduler:

- Faste kunder
- Brugerprofiler
- Medlemmer
- Prislistes & rabatter
- Offentlige indkøbsportaler
- Kundecenter
- Shop-i-shop
- Internationale Profiler
- Data til tredjepart
- Nyhedsbreve
- Visuel bestilling
- Shoplink (integration til økonomisystem)

E-INCENTIVE

e-shop, som er en komplet e-handels løsning, med meget omfattende funktionalitet, kan udvides til også at omfatte en funktionalitet der gør det muligt at belønne besøgende og kunder. Det kan f.eks. ske ved at tildele point eller penge ved køb af varer eller deltagelse i analyser og andre aktiviteter på hjemmesiden. Points kan også importeres fra andre systemer.

Point og penge som er opsparet kan anvendes i shoppen. Point og penge kan mikses og det er muligt at anvende betalingskort til at supplere med, ved køb.

Løsningen kan løbende udbygges med ved tilkøb af ekstra moduler eller udvikling af specielle ønsker. Der er mulighed for integration til Økonomisystem og andre administrative systemer så forretningen kan automatiseres mest muligt.

e-incentive giver mulighed for at modtage betaling via kreditkort. e-incentive kobler op til PBS via det samme system som Dankort-terminalerne anvender. Via administrationsdelen kan betalinger verificeres, forlænges, reduceres, samt overføres til egen konto, når leverancen har fundet sted.

e-shop kræver følgende moduler:

- Online Administration
- Content (CMS)
- Katalog
- Ordre
- Faste kunder

Der kan tilvælges følgende moduler:

- Brugerprofiler
- Medlemmer
- Prislistor & rabatter
- Offentlige indkøbsportaler
- Kundecenter
- Shop-i-shop
- Internationale Profiler
- Data til tredjepart
- Nyhedsbreve
- Visuel bestilling
- Shoplink (integration til økonomisystem)

E-CHAIN

e-chain er en overbygning på e-shop, der gør det muligt for flere shops at arbejde sammen i én samlet løsning. Disse funktioner anvendes af butikskæder, til salg gennem forhandlere og pyramidemarkedsføring. Anskaffelse af e-chain Grundmodul giver lavere anskaffelses- og driftomkostninger for undershops, der tilsluttes hovedshoppen.

e-chain kræver følgende moduler:

- Online Administration
- Content (CMS)
- Katalog
- Ordre
- Faste kunder
- Prislistes & rabatter
- Dataabonnement kunder
- e-chain niveau 1 (minimum en butik)

Der kan tilvælges følgende moduler:

- Brugerprofiler
- Medlemmer
- Offentlige indkøbsportaler
- Kundecenter
- Shop-i-shop
- Internationale Profiler
- Data til tredjepart
- Nyhedsbreve
- Visuel bestilling
- Shoplink (integration til økonomisystem)

E-PURCHASE

Med e-purchase kan virksomheden strukturere og forenkle sine indkøbsrutiner. Medarbejderne vil opleve lettelse i hverdagen og indkøbsafdelingen kan fastholde de fordele der opnås gennem forhandling med leverandørerne og danne datagrundlag for nye.

Medarbejderne får et samlet overblik over de produkter som er til rådighed og kan bestille dem når og hvor de har lyst. De får en bekræftelse på deres bestilling som sikkerhed. Alle medarbejdere har deres egen profil med foretrukne varer. Andre medarbejdere kan udnævnes til disponenter for et antal kolleger.

Virksomheden får ordre ind på en let og overskuelig måde, så f.eks. pakning og forsendelse til eksterne medarbejdere og afdelinger kan ske rationelt.

Leverandører kan vedligeholde hver deres del af sortimentet online, samt modtage ordre og bekræfte dem. Der kan gennemføres interne analyser af f.eks. nye produkter via systemet, samt sendes forespørgsler og ordre til leverandører. Leverandører skal hver mindst have en e-shop administration.

e-purchase kræver følgende moduler:

- Online Administration
- Content (CMS)
- Katalog
- Ordre
- Faste kunder
- Prislistes & rabatter
- Dataabonnement leverandører
- Leverandør (minimum en leverandør)

Der kan tilvælges følgende moduler:

- Brugerprofiler
- Medlemmer
- Offentlige indkøbsportaler
- Kundecenter
- Shop-i-shop
- Internationale Profiler
- Data til tredjepart
- Nyhedsbreve
- Visuel bestilling
- Shoplink (integration til økonomisystem)

E-SUPPLYCHAIN

Med e-Supplychain kan hele værdikæden understøttes af IT-funktionalitet. Løsningen dækker fra vedligeholdelse af varer og indkøb til salg gennem forhandlere til slutkunder.

Leverandører kan vedligeholde hver deres del af sortimentet online, samt modtage ordre og bekræfte dem. Virksomheden kan samle, konsolidere data i eget ERP-system og distribuere data til forhandlere eller kunder, samt sende forespørgsler og ordre til leverandører.

Leverandørerne skal hver mindst have en e-shop administration.

Forhandlerne kan igen publicere data i egen web-shop, og med integration til eget ERP-system behandle data og anvende dem til andre formål som f.eks. kasse løsninger.

e-supplychain kræver følgende moduler:

- Online Administration
- Content (CMS)
- Katalog
- Ordre
- Faste kunder
- Prislistor & rabatter
- Dataabonnement kunder
- e-chain niveau 1 (minimum en butik)
- Dataabonnement leverandører
- Leverandør (minimum en leverandør)

Der kan tilvælges følgende moduler:

- Brugerprofiler
- Medlemmer
- Offentlige indkøbsportaler
- Kundecenter
- Shop-i-shop
- Internationale Profiler
- Data til tredjepart
- Nyhedsbreve
- Visuel bestilling
- Shoplink (integration til økonomisystem)

ONLINE ADMINISTRATION

Online administrationen er "kontoret " hvorfra de forskellige løsninger styres. Det kan ske fra online administrationen alene, eller i kombination med et integreret økonomisystem.

Online administrationen kan anvendes fra alle computere med Internet adgang. Der er password-beskyttet adgang. Den er opbygget i et logisk og let overskueligt design hvor menupunkter for de moduler der er valgt vises. Der er online dynamisk hjælp på alle funktioner og under punktet UserNet er der informationer og nye og tidligere forbedringer og udvikling af løsningen, samt artikler med gode ideer til optimal udnyttelse af løsningen. Ved tilkøb af modulet sikkerhed kan adgang for flere forskellige brugere administreres.

Online administrationen har følgende funktioner:

- Online adgang til administrationen
- Ubegrænset antal varer, ordrer og trafik
- Integration til Google analytics
- 11 indbyggede sprog. Flere kommer løbende til
- Kopiering af indhold
- Flexibel tekst redigering. Intet kendskab til HTML påkrævet
- Dynamisk online hjælp
- Password beskyttet adgang
- Ubegrænset antal samtidige brugere
- Oprettelse af ubegrænset antal
- Brugergrupper
- Oprettelse af ubegrænset antal brugere
- Styring af brugere på menuniveau
- Administrator foretager og opdaterer ændringer
- Billeddatabase med indbygget importfunktion
- Masse import af billeder
- Automatisk skalering af billeder
- Brugerdefinerede billedstørrelser
- Import af Excel data til alle moduler
- Filimport
- Masseimport af filer
- Automatisk oprettelse af links til importerede filer
- Masseimport af skabeloner og stylesheets
- Gruppering af brugerfraser
- Ændres brugerfrasen i administrationen ændres den på hele sitet
- Brugeren har fuld råderet over egne tekster
- Redigering af sproglag (*
- Preview af alle rettelser inden opdatering
- Opdatering med valgfri forsinkelse
- Adgang til live shop direkte fra online administrationen
- Vedligeholdelse af brugerdefinerede felter (*C
- Vedligeholdelse og oprettelse af brugerdefinerede moduler (*C
- Vedligeholdelse og oprettelse af brugerdefinerede dataformater (*C
- Vedligeholdelse og oprettelse af brugerdefinerede skabeloner (*c

Modulkrav:

* Internationale Profiler

Tilretning mv.:

+ Kræver individuel tilretning og/eller aftaler med modtagere

Certificering:

*c Kræver certificering fra e-supplies.

CONTENT

Med modulet Content er det muligt at opbygge og vedligeholde en hjemmeside uden kendskab til programmering. Når først siden er designet, styres indholdet ved at opdatere tekst og billeder via Online administrationen. Content modulet giver mulighed for at oprette et ubegrænset antal sider, med et ubegrænset antal billeder.

Ved tilkøb af modulet Nyhedsbreve kan der oprettes nyhedsbreve som udsendes til abonnenter.

Content har følgende funktioner:

- Ubegrænset antal sider
- Ubegrænset antal artikler
- Artikler med start og slutdato
- Fri redigering af alle oplysninger
- Mulighed for både private og offentlige feeds (fx i forbindelse med intranet)
- Angivelse af maks. antal rækker i feed.
- Mulighed for indsættelse af bruger fraser i skabeloner
- Gruppering af brugerfraser
- Ændres brugerfrasen i administrationen ændres den på hele sitet
- Brugeren har fuld råderet over egne tekster
- Redigering af sproglag (*
- Ubegrænset antal links
- Central styring af links (Bruges linket flere steder, men rette kun ét sted)
- Gruppering af links
- Angivelse af varenummer
- Angivelse af eksternt link
- Linket kan stryges som popup eller blive på siden
- Linket kan tilknyttes et billede
- Tilknytning af kommentar
- Adgangsbeskyttelse
- Der oprettes automatisk et link for alle importerede filer
- Redigering af sproglag (*
- Ubegrænset antal billeder
- Kategorisering af billeder
- Automatisk skalering af billeder
- Styring af billedestørrelser i administrationen
- Automatisk tilknytning af billeder til varer
- Masse import af billeder, filer eller hele foldere
- Oversættelse af billeder (* (Sprogstyring via versionering)
- Ubegrænset antal billedsæt
- Genbrug af billedsæt på eks. varer, varegrupper, sider og artikler
- Gruppering af billedsæt
- Gallerivisning af billedsæt
- Billedfelter med mulighed for flash (+
- Ubegrænset antal menuer med undermenuer
- Op til 9 niveauer
- Adgangsbeskyttelse
- Redigering af sproglag (*
- Tilknytning af billede
- Link til side
- Link til moduler (Både standard og special udviklede)
- Link til eksterne resourcer
- Brug af SEO venlige interaktive menuer
- Import/eksport af stylesheets
- Ubegrænset antal stylesheets
- Ubegrænset adgang til stylesheets

Modulkrav:
* Internationale Profiler

Tilretning mv.:
+ Kræver individuel tilretning og/eller aftaler med modtagere

Certificering:
*c Kræver certificering fra e-supplies.

NYHEDSBREVE

I e-supplies løsninger kan man også sende et nyhedsbrev til abonnenter, samt medlemmer, der er oprettet i medlems-modulet og de kunder der er oprettet i Kunde-modulet. Der kan oprettes et ubegrænset antal nyhedsgrupper som abonnenterne kan melde sig til. Hver abonnent får et individuelt pakket nyhedsbrev med nyheder fra dennes valg af nyhedsgrupper.

Nyhedsbreve har følgende funktioner:

- Ubegrænset antal nyhedsbreve
- Ubegrænset antal modtagere
- Ubegrænset antal interessegrupper
- Ubegrænset antal nyheder på et nyhedsbrev
- Afgrænsning af indhold på brugergrupper
- Online til- og afmeldning af nyhedsbreve
- Mulighed for import af modtagere
- Mulighed for flere designskabeloner
- Mulighed for individuelt design
- Udsendelse i HTML format
- Links fra nyheder direkte til indhold på hjemmesiden
- Preview funktion på skærm
- Preview udsendelse til udvalgte modtagere
- Valgfri udsendelse

Modulkrav:

* Yderligere moduler

Tilretning mv.:

+ Kræver individuel tilretning og/eller aftaler med modtagere

Certificering:

*c Kræver certificering fra e-supplies.

ANALYSER

Analysér kan være et af de vigtigste værktøjer til at optimere løsninger på Internettet. Ved at spørge besøgende og kunder kan der samles uvurderlige oplysninger som kan benyttes til at optimere løsningen og andre områder som f.eks. kundeservice.

Analysér har følgende funktioner:

- Ubegrænset antal analyser
- Brug analyser som kundeundersøgelse
- Brug analyser som poll (afstemning)
- Brug analyser som analyser med rigtige og forkerte svar
- Mulighed for start og slut tekst der vises før og efter analyserzen
- Tilknytning af billede til start- og sluttekst
- Dato afgrænsning
- Redigering af sproglag (*
- Mulighed for popup ved log ind (**
- Angivelse af kun én deltagelse pr. besøgende
- Ubegrænset antal spørgsmål pr. analyser
- Mulighed for 5 svarmuligheder pr. spørgsmål
- Mulighed for kvalitativt svar på spørgsmål
- Tilknytning af billede til hvert spørgsmål
- Tilknytning af billedesæt til hvert spørgsmål
- Mulighed for individuel visning af hvert spørgsmål (+
- Oversigt over analyser svar
- Statistik over analyser svar
- Opsamling af besøgendes oplysninger pr. svar
- (Kræver at den besøgende har opgivet oplysninger)
- Analysers svar kan sammenholdes med klikstatistikken

Modulkrav:

- * Internationale Profiler
- ** Kunder

Tilretning mv.:

- + Kræver individuel tilretning og/eller aftaler med modtagere

Certificering:

- *c Kræver certificering fra e-supplies.

QUIZ

Men modulet Quiz koplet på modulet analyser er det muligt at underholde, udvikle og belønne besøgende, kunder, forhandlere og leverandører. Funktionerne er de samme som med modulet Analyse. Men med Quiz er det desuden muligt at tildele point for rigtigt svar.

Eksempelvis kan der oprettes spørgsmål med flere svarmuligheder og der kan her tildeles point på et eller flere svar. De opsparede point registreres i online administrationen og kan benyttes som det ønskes. E-shop giver også mulighed for at benytte de opsparede point når der handles.

Quiz har følgende funktioner:

- Ubegrænset antal quizzes
- Brug quiz som quiz med rigtige og forkerte svar
- Mulighed for start og slut tekst der vises før og efter quizen
- Tilknytning af billede til start- og sluttekst
- Dato afgrænsning
- Redigering af sproglag (*)
- Mulighed for popup ved log ind
- Angivelse af kun én deltagelse pr. besøgende
- Ubegrænset antal spørgsmål pr. quiz
- Mulighed for 5 svarmuligheder pr. spørgsmål
- Mulighed for kvalitativt svar på spørgsmål
- Tilknytning af billede til hvert spørgsmål
- Tilknytning af billedesæt til hvert spørgsmål
- Mulighed for tildeling af point for hver svarmulighed (**)
- Mulighed for tildeling af beløb for hver svarmulighed (**)
- Mulighed for individuel visning af hvert spørgsmål (+)
- Oversigt over quiz svar
- Statistik over quiz svar
- Opsamling af besøgendes oplysninger pr. svar (Kræver at den besøgende har opgivet oplysninger)
- Quiz svar kan sammenholdes med klikstatistikken

Modulkrav:

- * Internationale Profiler
- ** Kunder

Tilretning mv.:

- + Kræver individuel tilretning og/eller aftaler med modtagere

Certificering:

- *c Kræver certificering fra e-supplies.

KATALOG

Med modulet katalog indeholder løsningen en komplet e-shop. Modulet Katalog kræver modulerne Online administration og Content for at fungere.

e-shop giver mulighed for at modtage betaling via kreditkort. e-shop kobler op til PBS via det samme system som Dankort-terminalerne anvender. Via administrationsdelen kan betalinger verificeres, forlænges, reduceres, samt overføres til egen konto, når leverancen har fundet sted.

Katalog har følgende funktioner:

- Oprettelse og redigering af vareoplysninger
- Ubegrænset antal varegrupper
- Placering af varer i flere varegrupper
- Ubegrænsede søgealiases
- Redigering af keywords
- Automatisk sammenkobling af billeder mod vare
- Links til ekstra info
- Tilknytning af billedesæt
- Detailpris
- Kontopris
- Saldopris
- Pointpris
- Prisenhed
- Katalogenhed
- Understøttelse af afgift
- Tilmelding til varefilter
- Ekstra leverings tid for varen (angivet i dage)
- Angivelse af vægt
- Angivelse af rumfang
- Spærring af varer
- Tilmelding til ordrerabat (Rabat udløst af samlet varekøb)
- Sprogstyring af varedata (*
- Styring af vareenheder (stk, kilo, ton m.v.)
- Enhedskonvertering (Fx Sæk til Palle til Container)
- Styring af varianter
- Styring af vareegenskaber
- Relateredevarer
- Erstatningsvarer
- Styring og visning af lagerbeholdning
- Styring og visning af producenter
- Opret ubegrænset antal varegrupper i op til 9 niveauer
- Redigering af beskrivelse
- Redigering af keywords
- Tilknytning af billeder til varegruppe
- Tilknytning af billedesæt
- Links til ekstra info
- Tilknytning af egenskabssæt
- Valg af visning med alternativ skabelon
- Opret styklister
- Vis styklister som almindelig vare i indkøbskurven
- Tildel vareegenskaber til styklister
- Samme vare i flere styklister
- Angivelse af antal for hver vare i hver stykliste
- Læg én eller flere varer i indkøbskurven på samme tid
- Visning af beregnet leveringsdato
- Ændring af antal og sletning af varer i indkøbskurv
- Angivelse af indpakning
- Bemærkninger fra kunden
- Kunder kan oprette en ønskeliste
- Tilføj ubegrænsede varer til ønskeliste
- Tilknytning af personlig tekst til ønskelisten
- Send ønskeliste som HTML til ubegrænset antal modtagere (+
- Direkte link fra mail til varen.
- Ønskeliste gemmes mellem besøg på sitet (+
- Del Ønskelisten på facebook
- Oprettelse af ubegrænsede ordrerabatter
- Angivelse af rabat i procent udløst af samlet varekøb
- Højeste rabat indløses hvis kunden kvalificerer sig til flere rabatter
- Afgrænsning af rabat på dato
- Tilmelding og udelukkelse af specifikke varer
- Angivelse af om specifikke kunde mod modtage ordrerabat
- Integration af ShareThis!
- Deling af varer på Facebook

Modulkrav:

* Internationale Profiler

Tilretning mv.:

+ Kræver individuel tilretning og/eller aftaler med modtagere

Certificering:

*c Kræver certificering fra e-supplies.

ORDRE

Med modulet Ordre indeholder løsningen en komplet e-shop. Modulet Ordre kræver modulerne Online administration, Content og Katalog for at fungere.

e-shop giver mulighed for at modtage betaling via kreditkort. e-shop kobler op til PBS via det samme system som Dankort-terminalerne anvender. Via administrationsdelen kan betalinger verificeres, forlænges, reduceres, samt overføres til egen konto, når leverancen har fundet sted.

Ordre har følgende funktioner:

- Oprettelse af ekspeditionsgebyr
- Beløbsbestemt ekspeditionsgebyr
- Tilknytning af ekspeditionsgebyr til sproglag (*)
- Tilknytning af ekspeditionsgebyr til shop-i-shop (**)
- Oprettelse af ubegrænset antal lande
- Oprettelse af ubegrænset antal fragttyper pr. land
- Beregning af fragt efter vægt
- Beregning af fragt efter rumfang
- Beregning af fragt efter værdi
- Styring af leveringsdage pr. fragdtype
- Styring af fragtfri grænse. (Samlet varekøb der udløser fragtfri levering)
- Styring af øvre vægtgrænse
- Tilknytning af link til track n trace
- Integration til GLS Parcel shop
- Understøttelse af betaling og leveringsadresse
- Leveringskalender til styring af specielle leveringsterminer
- Mulighed for dellevering
- Ubegrænsede antal betalingstyper
- Betalingsgebyr som fast pris eller procent af varekøb
- Differentiering af betalingstyper
- Sortering af betalingstyper
- Understøtter flere valuta
- Betaling gennem DIBS Betalingsvindue
- Betaling gennem DIBS Flexvindue (+)
- Betaling via ePay betalingsvindue
- Betaling via ePay Flexvindue (+)
- Integration til PayPal
- Ordrebekræftelse til kunden på skærm, print og e-mail
- E-mail til shopecer og status i online administrationen
- Mail til kunde ved ændring af ordrestatus. Fx afsendelse med T&T
- Lagring af ordrehistorik
- Redigering af status mails til kunden
- Integration til Google ehandel

Modulkrav:

- * Internationale Profiler
- ** Shop-i-shop

Tilretning mv.:

- + Kræver individuel tilretning og/eller aftaler med modtagere

Certificering:

- *c Kræver certificering fra e-supplies.

FASTE KUNDER

Kunde-modulet i e-shop indeholder shoppens faste kunder. De faste kunder logger ind i shoppen med deres brugernavn og adgangskode og kan derefter handle til specialpris. Shoppen gemmer kundens leveringsadresse og giver mulighed for betaling via faktura/kredit. Modulet anvendes typisk til betjening af forhandlere og kunder med særlige rabatter. Der er desuden mulighed for at vise indhold for kunder med login.

Faste kunder har følgende funktioner:

- Kundekartotek med kunder, forhandlere og medarbejdere
- Brugernavn, adgangskode og glemt adgangskode funktion
- Ansøgningsformular for potentielle kunder
- Mulighed for automatisk oprettelse af kunder
- Mulighed for automatisk opslag af kundes adresse gennem 3. parts service (+)
- Mulighed for kreditvalidering af ansøger (+)
- Synkronisering af kunder mod økonomisystem (*)
- Kunderne kan vedligeholde egne data
- Shopejer kan vedligeholde kunders data og adgangskode
- Spærring af kunder
- Individuel velkomsttekst og billede pr. kunde
- Oprettelse/Ændring af adgangskoder kan automatiseres
- Alternative salgspriser
- Specialpriser pr. kunde (**)
- Betalingstyper afgrænset for kunder. Eks. faktura el. kredit
- Alternative fragtomkostninger pr. kunde
- Alternative ekspeditionsonkostninger pr. kunde.
- Forslag til leveringsadresse
- Automatisk udsendelse af nyhedsbrev til kunderne (***)
- Kobling af kunder mod individuelle sprogprofiler (****)

Modulkrav:

- * Shoplink
- ** Prislister
- *** Nyhedsbreve
- **** Internationale profiler

Tilretning mv.:

- + Kræver individuel tilretning og/eller aftaler med modtagere

Certificering:

- *c Kræver certificering fra e-supplies.

PRISLISTER

En af fordelene ved e-handel er den individuelle behandling af kunderne, uden ekstra indsats. Med Prislistermodulet er det muligt, at oprette et ubegrænset antal prislister og knytte et ubegrænset antal kunder til hver liste. På den måde kan en eller flere kunder få særlige priser. Varer uden pris kan udelades fra shoppen i den aktuelle prislister, så det er muligt at vise et individuelt sortiment til de enkelte kunder i den samme shop.

Prislister understøtter rabatstrukturen fra økonomisystemet, således at det er muligt at eksportere dem herfra med modulet shopLink.

Prislister har følgende funktioner:

- Ubegrænset antal prislister
- Kobling af kunder på prislister (*)
- Kunden ser kun aktuelle priser og handler til dem
- Varer uden pris vises ikke
- Udvalgte kunder kan varer som ingen andre ser
- Der kan anvendes forskellige priser ved forskellige antal af samme vare
- Prislister styrer overførsel af varer til underliggende shops ved e-chain løsninger
- Datostyrede kampagnepriser
- Mulighed for valutastyring
- Kan integreres med økonomisystem (**)
- Netto pris på vare eller varerabatgruppe
- Procent rabat på vare eller varerabatgruppe
- Datostyrede rabatter
- Netto pris til alle, specifik kunde eller kundegruppe
- Procent rabat til alle, specifik kunde eller kundegruppe
- Udløsrabatter ved specifikt antal
- Understøttelse af samlerabat
- Understøttelse af prioritering
- Understøttelse af søgestop
- Kan integreres med økonomisystem (**)

Modulkrav:

- * Kunder
- ** ShopLink

Tilretning mv.:

+ Kræver individuel tilretning og/eller aftaler med modtagere

Certificering:

*c Kræver certificering fra e-supplies.

BRUGERPROFILER

Med Brugerprofiler kan forskellige brugere fra samme kunde blive tilbudt helt forskellige informationer. Mens modulet også kan benyttes til at begrænse informationer til nogle brugere, mens andre har udvidet adgang. Det kan være til f.eks. varebestilling, nyheder, ordreinformation og regnskabsinformationer som, kontoudtog og fakturaer. Brugerprofiler kan også anvendes til at styre

Brugerprofiler har følgende funktioner:

- Ubegrænset antal brugere med hver deres password på samme kunde
- Der kan oprettes flere personlige brugerlogins til samme kunde
- Brugere kan tildeles rettigheder til menupunkterne på websitet
- Hver bruger kan tilknyttes et kunde eller leverandørnummer
- Der kan oprettes ubegrænset antal adgangsgupper
- Adgang til features beskrevet under modulet eKundecenter
- Direkte tilknytning til shop-i-shop (*)
- Direkte tilknytning til internationale profiler (**)

Modulkrav:

* Shop-i-shop
** Internationale profiler

Tilretning mv.:

+ Kræver individuel tilretning og/eller aftaler med modtagere

Certificering:

*c Kræver certificering fra e-supplies.

KUNDECENTER

Med Kundecenter kan faste kunder og brugere få adgang til data fra økonomisystemet. Det betyder at de kan se egne kontoudtog, fakturaer, kreditnotaer, igangværende ordre og andre vigtige informationer, hvor og når det passer dem bedst. Data omfatter ikke kun køb via internettet, men alle ordre og kan fra starten vise eksisterende data som allerede findes i økonomisystemet. Etablering af kundecenter kræver integration til økonomisystemet, samt tilretning af designet på ønskede visninger.

Kundecenter har følgende funktioner:

- Kunder kan oprette og vedligeholde egen favoritliste
- Kunder kan oprette og vedligeholde egne indkøbslister
- Indkøbslister husker kundens sidste køb
- Indkøbslister kan akkumuleres over tid.
- Liste med kundens egne mest købte varer
- Kunder kan se tidligere ordrer og printe ordrebekræftelse
- Kunder kan genbestille en tidligere ordre
- Visning af kontoudtog direkte fra økonomisystem (* (+
- Visning af fakturaliste direkte fra økonomisystem (* (+
- Visning og udskrivning af faktura direkte fra økonomisystem (* (+
- Visning og udskrivning af kreditnota direkte fra økonomisystem (* (+
- Mulighed for genbestilling af tidligere ordre fra økonomisystem (* (+
- Visninger direkte fra økonomi eller CRM system efter behov. Fx support system eller abonnementer (* (+

Modulkrav:

* ShopLink

Tilretning mv.:

+ Kræver individuel tilretning og/eller aftaler med modtagere

Certificering:

*c Kræver certificering fra e-supplies.

SHOP I SHOP

Med Shop i Shop kan der oprettes felter profiler i den samme løsning med hvert sit grafiske udseende. Hver profil kan desuden have sit eget indhold af sider, artikler og varer, som styres hver sine kunde profiler. Alle profilerne lever i samme shoppløsning og har derfor fælles kurv og afsender. Det er muligt for kunderne at skifte mellem de forskellige shops og samle alle indkøb i et. Det er også muligt at skabe krydssalg mellem de forskellige shops og basere anbefalede køb på grundlag af brugeradfærd på tværs af shops.

Shop i shop har følgende funktioner:

- Opret varekataloger med selvstændige varer
- Del varer mellem flere shops
- Opret ordrer på tværs af shops
- Selvstændigt design på Shop-i-shops (+
- Selvstændigt stylesheet på Shop-i-shops (+
- Angivelse af hvilken URL der skal starte shoppen
- Angivelse af hvilken kultur der skal starte shoppen (*
- Mulighed for redigering af adresseoplysninger mm.
- Særskilt email notificering ved ordre i shops

Modulkrav:

* Internationale profiler

Tilretning mv.:

+ Kræver individuel tilretning og/eller aftaler med modtagere

Certificering:

*c Kræver certificering fra e-supplies.

INTERNATIONALE PROFILER

E-shop flytter betjeningen af kunder og forhandlere langt ud i verden. Ved at understøtte en lang række sprog og valutaer kan webshoppen give 'lokal' kundebetjening på den anden side af jordkloden. Alle eksisterende sprog i løsningen er inclusive. Nye sprog kan oprettes mod betaling af oversættelsen.

Internationale profiler har følgende funktioner:

- Op til 10 sprog
- Oversættelse af indhold og varer
- Oversættelse af billeder
- Angivelse af valutakode
- Angivelse af valutakurs
- Angivelse af alternativ valutakode
- Angivelse af alternativ valutakurs
- Angivelse af kultur. (Starter automatisk sitet i den besøgendes sprog hvis kulturen genkendes)
- Mulighed for tilføjelse af flere sprog (kontakt e-supplies)
- Idividuelle handelsbetingelser
- Opsætning af fragtrater pr. land/marked
- Opsætning af momsreter pr. land/marked

Modulkrav:

*Yderligere moduler

Modulkrav:

*Yderligere moduler

Tilretning mv.:

+ Kræver individuel tilretning og/eller aftaler med modtagere

Certificering:

*c Kræver certificering fra e-supplies.

DATA TIL TREDJEPART

Modulet Data til tredjepart giver mulighed for at sammensætte og udbyde data til brug for andre sites, som f.eks. integration til prissammenlignings sites. Der er mulighed for at skræddersy data til hver enkelt samarbejdspartner i separerede formater. Alle data opdateres med et valgt interval. Samarbejdspartneren kan hente data når det passer denne da de pakkede data ligger tilgængeligt døgnet rundt.

Data til tredjepart har følgende funktioner:

- Ubegrænset antal datafeeds
- Individuel opsætning af hvert datafeed
- Automatisk genering af filer efter brugerdefineret interval
- Mulighed for brug af SQL sætninger og funktioner ved udtræk
- Automatisk udsendelse af datafeed via FTP
- Integration til EDB priser (+)
- Integration til HIFI priser (+)
- Integration til DVD priser (+)
- Integration til Spil priser (+)
- Integration til KELKO (+)
- Integration til Pricerunner (+)
- Integration til IDEALO.de (+)
- Integration til BILLIGER.de (+)
- Integration til DOOYOO.de (+)
- Integration til GEIZKRAGEN.de
- Integration til andre handelssystemer (+)
- Mulighed for ordreimport fra implicerede handelssystemer (+)

Modulkrav:

*Yderligere moduler

Tilretning mv.:

+ Kræver individuel tilretning og/eller aftaler med modtagere

Certificering:

*c Kræver certificering fra e-supplies.

OFFENLIGE INDKØBSPORTALER

e-supplies løsninger kan også integreres med de offentlige indkøbsportaler, således at produktinformationer fraløsningen automatisk overføres til disse. Det betyder at data kun skal vedligeholdes et sted og at opdatering af f.eks. priser automatisk kommer med. Data overføres via BIZ Island til Rakat, KMD og Gate Trade. Modulet kræver aftaler med Biz Island, samt indkøbsportalerne. Desuden skal dataintegrationen konfigureres ved opstart.

Offentlige indkøbsportaler har følgende funktioner:

- Ubegrænset antal kataloger (*)
- Individuel tilpasning af kataloger (+)
- Individuel tilpasning af kataloger pr. kunde (+)
- Indtastning af UNSPSC på varer
- Kan integreres til ERP system (**)
- Generering af kataloger på baggrund af prislister
- Mulighed for afsendelse til Gate Trade, Rakat, KMD
- Mulighed for afsendelse til andre portaler (+)
- Kræver aftale med Biz Island (+)

Modulkrav:

- * Kunder
- ** Shoplink

Tilretning mv.:

- + Kræver individuel tilretning og/eller aftaler med modtagere

Certificering:

- *c Kræver certificering fra e-supplies.

VISUEL BESTILLING

Med modulet visuel bestilling kan tegninger og billeder uploades via online administrationen. Herefter udpeges valgte områder og knyttes til en vare. Når kunden ser tegningen eller billedet i løsningen kan de klikke på området og gå direkte til produktet i shoppen.

Løsningen er velegnet til visning af tekniske tegninger, reservedele, monteringsanvisninger og mindre kataloger.

Visuel bestilling har følgende funktioner:

- Enkel oprettelse af områder med drag and drop i online administrationen
- Flere felter knyttet til samme vare
- Udnyttelse af eksisterende materiale
- Enkel og overskuelig visning af komplicerede artikler
- Let genkendelse af kataloger og tilbudsaviser
- Kræver ingen grafiske kundskaber

Modulkrav:
*Yderligere moduler

Tilretning mv.:
+ Kræver individuel tilretning og/eller aftaler med modtagere

Certificering:
*c Kræver certificering fra e-supplies.

SHOPLINK

For at en e-handelsløsning skal blive en fordel for virksomheden, er det ofte nødvendigt med integration til økonomisystemet. Alle data automatisk udveksles mellem de to systemer. Det er ofte her at løsningerne bliver rigtigt dyre, men i e-shop er det blot et ekstra modul til fast pris.

Shoplink har følgende funktioner:

- Integration til andre systemer fx ERP - CRM - databaser generelt
- Installeret på shop-indehaverens server
- Kræver fast forbindelse med fast IP-adresse
- Synkroniserer data via webservices
- Kan kommunikere via ODBC
- Synkronisering af data med brugerdefinerede intervaller
- Overførelse af ordre umiddelbart efter oprettelse
- Kan betjene flere shops på samme tid
- Individuel opsætning af mapping (+)
- Mulighed for udlæsning af data realtime, til brug i visninger på websitet (+)
- Data kan kombineres med standard formater (+)
- Mulighed for at kunder kan opdatere sine egne oplysninger (+)
- Integration til eks. kundeservice og support systemer (+)
- Kan i kombination med eKundecenter vise faktura mm. (+)

Modulkrav:

*Yderligere moduler

Tilretning mv.:

+ Kræver individuel tilretning og/eller aftaler med modtagere

Certificering:

*c Kræver certificering fra e-supplies.

GATEWAY

I forbindelse med modtagelse af betaling med Dankort og kreditkort, er det nødvendigt med en gateway til sikker overførsel af beløbene der handles for. Vi samarbejder med flere udbydere som DIBS og e-pay. De er godkendt af PBS og lever op til alle krav til sikker og let administration.

Den valgte løsning kan bestilles gennem e-supplies uden merpris, men afregnes direkte med udbyderen. Vi sikrer opsætning og test af løsningen uden beregning.

Aftale med PBS skal ske direkte med dem. Vær opmærksom på at det te kan tage op til 8 uger. Læs mere på www.betaling.dk

- Betalingsoverførsel via nettet (+)
- Integration til PBS
- SSL-certificeret server
- SSL-krypteret overførsel
- Sikker transaktion hele vejen
- Vejledning i brug
- Administrationsmodul
- Godkendt af PBS (+)

Modulkrav:
*Yderligere moduler

Tilretning mv.:
+ Kræver individuel tilretning og/eller aftaler med modtagere

Certificering:
*c Kræver certificering fra e-supplies.